

MVO jaarverslag 2022



***Hein Heun
Sloopwerken***

&



***Total Demolition &
Recycling***



Hein Heun
Binnenhaven 133
7547 BG Enschede

16-2-2023

VOORWOORD

Voor u ligt het MVO-jaarverslag van Hein Heun Group over 2022.

Als familiebedrijf met meer dan 40 jaar historie hechten wij veel waarde aan het voeren van een duurzaam beleid. Onze initiatieven op het brede gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen dragen allemaal bij aan het hebben van een duurzame relatie met onze medewerkers, klanten, consumenten en omgeving.

In 2022 heeft een hercertificering betreffende MVO plaats gevonden, waarbij er wederom een positief advies is afgegeven. Deze tendens willen we natuurlijk doorvoeren in de komende jaren.

De certificering houdt in dat wij de wensen en eisen van onze stakeholders in kaart brengen, er zoveel mogelijk rekening mee houden en aan de hand van deze wensen en eisen onze werkzaamheden uit voeren. Naast de continueren van duurzame relaties met onze stakeholders zijn we ons bewust van het feit dat we zuinig moeten zijn op het milieu en het klimaat. Circulariteit van afval/bouwstoffen is een voornaam streven. Middels ons Recycle – Reduce – Reuse gedachte proberen wij bij het uitvoeren van onze werkzaamheden zoveel mogelijk vrijkomende stoffen en producten die vrijkomen, een tweede leven te geven of om te (laten) zetten naar hoogwaardige secundaire grondstoffen. Dit met het doel om de hoeveelheid restafval tot een minimum te beperken en de hoeveelheid grondstoffen die uit de natuur gehaald worden te verminderen.

Hein Heun Group is zich ervan bewust dat MVO een vast onderdeel van de dagelijks werkzaamheden moet zijn. Belangrijkste onderdeel hiervan is de communicatie met de diverse stakeholders.

Tevens is de Hein Heun Group in het verlengde van het MVO ook gecertificeerd voor de CO₂ prestatieladder niveau 3. Hiermee is onze footprint qua uitstoot van CO₂ vastgesteld op basis van grondstoffen, energie en brandstofverbruik.

MVO is een continu streven binnen Hein Heun. Wij voelen ons verantwoordelijk en tonen onze verantwoordelijkheid door de MVO maatregelen steeds verder door te voeren in onze bedrijfsvoering. Wij trachten innovatief te handelen en op deze manier het toekomstbestendig ondernemen verder vorm te geven!

INHOUDOPGAVE

VOORWOORD	2
INHOUDSOPGAVE	3
OVER ONS BEDRIJF	4
DE HEIN HEUN GROEP	5
MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN, BELEID	6
CONCLUSIE	8
OVERZICHT THEMA'S	9

OVER ONS BEDRIJF

In 1980 startte Hein Heun een klein lokaal sloopbedrijfje in Vroomshoop. Nu, 43 jaar later, is het een internationaal opererend, toonaangevend en modern bedrijf met degelijk opgeleid personeel, een uitgebreid goed geoutilleerd machinepark, eigen middelen van transport en verdeeld over 2 vestigingen, te weten Enschede en Vroomshoop.

Toen politiek Den Haag eind jaren tachtig / begin jaren negentig met nieuwe milieuwetgeving kwam voor bodem en asbest, werd ook het uitvoeren van saneringen aan het dienstenpakket toegevoegd. Op dit terrein heeft Hein Heun Sloopwerken qua asbestsanering de nodige expertise opgebouwd.

In de tijd dat de grote winkelketens het fenomeen “re-modeling for retailers” omarmden, sprong de Hein Heun Groep daar direct op in. De Hein Heun Groep speelt ook op het gebied van de Retail inmiddels een hoofdrol voor vrijwel alle grote landelijk opererende Retail-bedrijven. De professionele uitvoering van de renovatiesloop gebeurt in een hoog tempo. De her te gebruiken materialen worden afgevoerd naar diverse magazijnen in Nederland, de niet-buikbare materialen worden afgevoerd naar erkende be- en verwerkingsinstallaties en de gehele ruimte wordt binnen de daarvoor afgesproken tijdspad na aanvang van de werkzaamheden casco aan de opdrachtgever opgeleverd.

In 2021 is TD&R tevens gecertificeerd voor de BRL SIKB 7000 (Bodemsaneringen). Zowel de kantooraudit als de projectaudit zijn hiervoor succesvol afgerond. Inmiddels zijn er al meerdere projecten onder dit certificaat uitgevoerd.

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de laatste wet- en regelgeving en het bedrijf is volledig gecertificeerd voor voorkomende asbestverwijderings- en sloopwerkzaamheden.

Projectontwikkelaars, architecten, (bouw-) aannemers, overheden en andere betrokkenen komen met hun plannen naar de Hein Heun Groep. Als gevolg van de jarenlang opgebouwde kennis en ervaring weet het bedrijf voor zowel een kleine renovatiesloop als de meest complexe totaalsloop, passende plannen bij haar opdrachtgevers neer te leggen.

Opdrachtgevers als overheden, ziekenhuizen, het bedrijfsleven, verzekeraars en vastgoedbedrijven hebben de weg naar de Hein Heun Groep gevonden en weten deze telkens opnieuw te vinden:

“Wij hebben niet alleen de reputatie van betrouwbare partner, maar maken deze ook waar!”

DE HEIN HEUN GROEP

Onder de Hein Heun Groep vallen de volgende bedrijven:

Hein Heun Beheer B.V.
Binnenhaven 133
7547 BG Enschede

Hein Heun Sloopwerken B.V.
Binnenhaven 133
7547 BG ENSCHEDE
KvK: Enschede 08096761

De activiteiten van dit bedrijf zijn:

Het verrichten van sloopwerken, boor- en zaagwerken, bodemsaneringen, brandschadesaneringen, koppensnellen, boucharderen, asfalt rippen, het verrichten van asbestsaneringen, het mobiel zeven, het breken van puin, op- en overslag, containerdiensten en puin recycling.

TD&R B.V. (Total Demolition & Recycling)
Schoolstraat 12
7681 CK Vroomshoop

De activiteiten van dit bedrijf zijn:

Het uitvoeren van nautische bergwerkzaamheden en het uitvoeren van bodemsaneringen volgens de BRL SIKB 7000, protocol 7001, 7003 en 7004.

MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN, BELEID

De beleidsverklaring zoals vastgelegd in het kwaliteitshandboek HBK 2.1. is gericht op de volgende bedrijven van de Hein Heun Groep: Hein Heun Beheer B.V., Hein Heun Sloopwerken B.V. en TD&R B.V.

De directie van Hein Heun streeft bij het uitvoeren van al haar activiteiten naar kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid, op een maatschappelijk verantwoorde wijze, waarbij blijvend wordt voldaan aan de relevante wet- en regelgeving en eisen van onze opdrachtgevers.

Missie:

Hoe ziet de Hein Heun Groep zichzelf en wat is de reden van haar bestaan?

“De Hein Heun Groep draagt bij aan een beter bestaan doordat ze met haar activiteiten een bijdrage levert aan het verwijderen van schadelijk afval uit de omgeving en via recycling bijdraagt aan de circulaire-economie”.

Visie:

Hoe realiseert de Hein Heun Groep dit?

“Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is niet meer weg te denken in deze wereld. De Hein Heun Groep wil een toonaangevend bedrijf zijn op het gebied van afval- en asbestverwijdering en recycling en uitgroeien tot de meest gewaardeerde partner op haar vakgebied”.

Kernwaarden:

Binnen de Hein Heun Groep tellen de volgende kernwaarden:

- werken volgens wet- en regelgeving;
- klanten zorgen voor ons voortbestaan;
- onze medewerkers zijn ons belangrijkste goed.

De directie van de Hein Heun Groep streeft bij het uitvoeren van al haar activiteiten naar kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid, waarbij blijvend wordt voldaan aan de relevante wet- en regelgeving en eisen van onze opdrachtgevers. Daarnaast is de directie zich bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, richting de omgeving, de mensen en de continuïteit van het bedrijf.

Het kunnen garanderen van veiligheid, gezondheid en welzijn voor personeel inclusief eventuele derden en van minimale milieu- en materiële schade (incl. brand) wordt gezien als primaire voorwaarde voor de uitvoering van opdrachten.

Om bovenstaande blijvend te kunnen borgen bij het uitvoeren van alle opdrachten, is de Hein Heun Groep gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001, VCA**, VCA^P, BRL SVMS 007, ISO 14001, Procescertificaat asbestverwijdering, MVO, CO₂-Prestatieladder beide niveau 3 en BRL SIKB 7000.

Alle schema's zijn vertaald naar procedures in het kwaliteitsmanagementsysteem, welke bestaat uit een handboek, procedures en formulieren.

Voor MVO is een apart handboek opgesteld. Via verwijzingen over en weer wordt bewerkstelligd dat het één managementsysteem is met daarin eisen en voorwaarden waaraan alle medewerkers, inclusief het management, zich te houden hebben.

De Hein Heun Groep houdt, binnen alle redelijkheid, rekening met de eisen en wensen van haar directe of indirecte stakeholders.

Bij selectie en aanname van personeel mag nooit sprake zijn van schending van mensenrechten (discriminatie, gedwongen arbeid etc.). De medewerkers van de Hein Heun Groep spelen een belangrijke rol binnen de processen van het bedrijf. De kwaliteit van de medewerkers wordt zeker gesteld, door ze voldoende opleidingen en ontwikkelkansen te bieden. Verder worden de benodigde middelen ter beschikking gesteld. Als tegenprestatie wordt verwacht, dat medewerkers voldoen aan de gestelde eisen, die zijn vastgelegd in de procedures en zich gedragen conform de gedragscode, zoals die is vastgelegd in het Bedrijfsreglement. Het managementsysteem moet bijdragen aan continue verbetering van processen, om zo de klanttevredenheid te verbeteren. Hiervoor zijn de volgende algemene doelstellingen vastgelegd:

- het voorkomen van afwijkingen van de norm door te werken conform het kwaliteitssysteem;
- het instrueren en voorlichten van medewerkers, teneinde de communicatie in alle lagen van de organisatie door te laten dringen;
- het voorkomen van milieu- en materiële schade;
- het handhaven van een laag ziekteverzuim door het creëren van goede werkomstandigheden;
- de behaalde certificaten onderhouden en integreren in een praktisch systeem.

Jaarlijks worden tijdens het managementreview (meetbare) doelstellingen geformuleerd en geëvalueerd en worden hierin tevens VGWM-actiepunten vervat. Hoewel het behalen van de doelstellingen een taak van iedereen is binnen de Hein Heun Groep, ligt de eindverantwoordelijkheid bij de directie. Onderdeel van de jaarlijkse beoordeling is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Jaarlijks wordt het MVO jaarverslag opgesteld, met daarin een review over het afgelopen jaar, de MVO ontwikkelingen per indicator, de resultaten van de doelstellingen en de nieuwe doelstellingen voor het volgende jaar, inclusief plan van aanpak.

Energie:

Wij zullen onze energie-efficiëntie verbeteren, onze CO₂-emissie verminderen en samenwerken met onze opdrachtgevers aan CO₂-neutrale oplossingen.

Grondstoffen:

Wij verbeteren de efficiënte toepassing van materialen. Wij staan voor het terugdringen van onze impact op natuurlijke grondstoffen, die worden gebruikt voor onze producten. Wij zullen met onze opdrachtgevers en leveranciers samenwerken om alternatieve materialen en methoden toe te passen om het gebruik van grondstoffen te optimaliseren. Tevens bevorderen wij de juiste handelswijze met betrekking tot het hergebruik en het beperken van afval.

Het voldoen aan hoge kwaliteitseisen betekent nooit dat wet- en regelgeving mogen worden overtreden of dat mag worden afgeweken van de eisen die gesteld worden in het kwaliteitshandboek en het MVO-handboek.

De Hein Heun Groep zal de sloopp projecten dan ook uitvoeren volgens de BRL SVMS 007 zoals beschreven in het handboek. Veilig en milieuverantwoord slopen zijn de kernbegrippen van deze norm. Asbestsaneringen zullen enkel conform dit handboek worden uitgevoerd dat eveneens voldoet aan de eisen van Procecertificaat Asbestverwijdering. Verder zullen de werkzaamheden conform NEN-EN-ISO 9001 worden uitgevoerd.

Conclusie

MVO doe je samen

Over de grenzen van eigen organisatie kijken en samenwerken, is een belangrijke manier van werken voor de Hein Heun Groep. Alleen op die manier kunnen de grotere uitdagingen aangepakt worden.

Bewust met MVO bezig zijn is een hele uitdaging voor de organisatie. Met behulp van de MVO-prestatieladder bestaat er een basis om met MVO aan de slag te gaan het MVO beleid verder te ontwikkelen.

Een nieuwe uitvraag onder de medewerkers heeft voor de hercertificering in 2022 plaatsgevonden. Uit de uitvraag onder medewerkers blijkt dat de medewerkers de verhouding werkgever-werknemer erg belangrijk vinden. Het hebben van werk en een fijne werksfeer zijn de belangrijkste verwachtingen. Het overgrote deel van de medewerkers geeft aan dat de Hein Heun Groep aan deze verwachtingen voldoet. Om MVO onderdeel van het werkproces te laten zijn, wordt dit tijdens het sollicitatie- of intakegesprek al besproken.

De stakeholdersgroepen klanten en leveranciers zullen niet ieder jaar opnieuw een uitvraag invullen. De Hein Heun Groep heeft een grote groep vaste leveranciers en klanten. Nieuwe leveranciers en klanten waarvan we weten dat deze voor langere tijd aan ons verbonden zullen zijn, zullen wel gevraagd worden een MVO uitvraag in te vullen.

Leveranciers willen graag samenwerken door producten en diensten te leveren. Hiervoor is het belangrijk dat de Hein Heun Groep voor de juiste informatie zorgt en leveranciers hierbij betreft. Verwachtingen en wensen ten aanzien van leveranciers mogen uitgesproken worden, zodat hij weet waar hij aan toe is. Communicatie met leveranciers dient bij voorkeur plaats te vinden via email of middels een 1 op 1 gesprek. Klanten geven aan de voorkeur te hebben voor een directe communicatie.

Voor nieuwe klanten zijn MVO uitvragen verstuurd. Hiervan wordt door ons weinig tot geen reactie retour ontvangen. Om een conclusie te kunnen trekken wordt teruggegrepen naar de resultaten van de uitvraag die eerder is gehouden. Klanten hechten vooral waarde aan Veiligheid en gezondheid, het nakomen van afspraken en het werken volgens de regels. Verder wordt aangegeven dat men de Hein Heun Groep meer als partner wil zien. Als belangrijkste indicatoren worden gezondheid en veiligheid, communicatie, transparantie genoemd.

In het verleden heeft de Hein Heun Groep diverse sociale activiteiten gesteund door het beschikbaar stellen van divers materieel en middelen. Door de coronamaatregelen zijn deze evenementen vervallen. Op het moment dat het weer mogelijk is, zal dit weer opgepakt worden.

Algemeen wordt bevestigd dat de Hein Heun Groep voldoet aan de gestelde eisen en verwachtingen. Uit analyse is gebleken dat er geen tegenstrijdige eisen of verwachtingen zijn.

In het volgende hoofdstuk is per indicator de actuele situatie en de doelstelling aangegeven.

OVERZICHT (Kern)Thema's

I Behoorlijk bestuur	
1	Behoorlijk bestuur
Stakeholders	Directie
Toelichting	Zij dienen de organisatie op een verantwoorde manier aan te sturen door de MVO-principes in acht te nemen bij het nemen en implementeren van beslissingen
Do	Beleidsverklaring
Check	Up-to-date houden van de beleidsverklaring
Plan	Publiceren van de meest recente beleidsverklaring
PEOPLE	
II Goed Werkgeverschap	
2	Werkgelegenheid
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	De Hein Heun Groep heeft het welzijn van haar medewerkers hoog in het vaandel staan. Dit uit zich niet alleen in de grote variatie in werkzaamheden, maar uiteraard ook in het tijdig overmaken van salaris. Een en ander is vastgelegd in de arbeidsovereenkomsten van de medewerkers.
Do	Arbowet
Check	Controles door Nederlandse Arbeidsinspectie, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen.
Indicator	Afwijkingen: <u>Doel 2022:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2022:</u> In 2022 is binnen Hein Heun 3 categorie 3 afwijking, 0 categorie 4 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2023:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.
3	Verhouding tussen werkgever en werknemer
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Het welzijn van de medewerkers wordt op verschillende manieren gewaarborgd. De Hein Heun Groep zorgt ervoor dat de medewerkers met de best mogelijke technieken kunnen werken met goedgekeurde middelen en dat daar duidelijke instructies in gegeven worden. Wederzijdse rechten en plichten zijn vastgelegd in de arbeidsovereenkomst en het bedrijfsreglement. Tevens is de directie zeer nauw betrokken bij de werkvloer. Hierdoor zijn de lijnen kort. Er vindt veel overleg plaats waar directie aan deelneemt. Ook in het projectenoverleg worden veel zaken betreffende werkzaamheden besproken.
Do	Arbowet
Check	Controles door Nederlandse Arbeidsinspectie en certificerende instelling.
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen.
Indicator	Arbeidscontracten, functieomschrijvingen en bedrijfsreglement: <u>Doel 2022:</u> 100% arbeidscontracten en 100% functieomschrijving aanwezig. Bedrijfsreglement en functieomschrijvingen actueel houden. <u>Realisatie 2022:</u> Alle medewerkers hebben een arbeidscontract. Functieomschrijvingen en bedrijfsreglement zijn aanwezig en actueel. <u>Doel 2023:</u> 100% arbeidscontracten en 100% functieomschrijving aanwezig. Bedrijfsreglement en functieomschrijvingen actueel houden.

4	Gezondheid en veiligheid
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten, omwonenden project, Nederlandse Arbeidsinspectie.
Toelichting	Op alle werkzaamheden door Hein Heun uitgevoerd staat veiligheid voorop. De medewerkers zijn bekend met de LMRA. De Hein Heun Groep is gecertificeerd voor VCA** en TD&R voor VCA-P. Medewerkers worden uitgerust met goedgekeurde en veilige middelen. Instructies vinden aantoonbaar plaats (toolbox). Bovendien voert de directie van de Hein Heun Groep aantoonbaar voldoende werkplekinspecties uit en wordt, indien nodig, externe deskundigheid ingeschakeld. Op de werklocaties (grote projecten) is altijd een calamiteitenplan aanwezig. Voor omwonenden bij projecten door Hein Heun uitgevoerd geldt dat Hein Heun de overlast altijd tot het minimum zal beperken. Stofemissie bij asbestverwijdering is uit den boze. Net als tijdens sloopwerkzaamheden. In dat geval zal voor bronmaatregelen worden gekozen. Alle leidinggevendenden binnen Hein Heun zijn in het bezit van het certificaat VCA-VOL. De Hein Heun Groep werkt altijd met de best bestaande techniek (in MVO ook wel BATNEEC genoemd), mits economisch verantwoord. Daarnaast zijn er voldoende medewerkers opgeleid voor BHV.
Do	Arbowet, VCA**, VCA-P eisen, SVMS 007 eisen, Procescertificaat Asbestverwijdering eisen, BRL SIKB 7000 eisen
Check	Controles door Nederlandse Arbeidsinspectie, certificaten voor SVMS 007, Procescertificaat Asbestverwijdering, VCA**, interne audits, BRL SIKB 7000
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen.
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2022:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maar ook geen A- en/of B-afwijkingen. <u>Realisatie 2022:</u> In 2022 is binnen Hein Heun 3 categorie 3 afwijking, 0 categorie 4 afwijking en 10 B-afwijkingen en 2 A-afwijkingen geregistreerd. <u>Doel 2023:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maar ook geen A- en/of B-afwijkingen.
5	Opleiding en onderwijs
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Elke medewerker van Hein Heun wordt in de gelegenheid gesteld om opleidingen te volgen. De Hein Heun Groep streeft ernaar om het maximale uit elke medewerker te halen op het gebied van mentaliteit en kwaliteit. Persoonlijke ontwikkeling van medewerkers zorgt voor continuïteit en betrokkenheid, de meest voorkomende opleidingen binnen De Hein Heun Groep zijn: DAA, DTA, DAV, BHV, B-VCA, VCA-VOL. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de ambitie, de bekwaamheden van de medewerker en de behoefte van het bedrijf.
Do	Arbowet, VCA** eisen, SVMS 007 eisen, Procescertificaat Asbestverwijdering eisen, BRL SIKB 7000 eisen
Check	Beoordelingsgesprekken, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen en aan de behoefte van medewerkers en bedrijf.
Indicator	<i>Opleidingsplan:</i> <u>Doel 2022:</u> Opleidingen uitvoeren conform opleidingsplan. <u>Realisatie 2022:</u> Opleidingen uitgevoerd conform opleidingsplan. <u>Doel 2023:</u> Opleidingen uitvoeren conform opleidingsplan.

6	Diversiteit en kansen
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Discriminatie, achterstelling van medewerkers en pesterijen worden door de Hein Heun Groep ten zeerste afgewezen en medewerkers worden geacht dit soort zaken te melden.
Do	Wet gelijke kansen, eigen beleid
Check	Werkoverleg, klachten medewerkers
Plan	Blijven stimuleren van melden van incidenten en blijvend stimuleren van het nemen van de eigen verantwoordelijkheid.
Indicator	<i>Klachten van directie/medewerkers:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van directie of medewerkers. <u>Realisatie 2022:</u> geen klachten ontvangen van directie of medewerkers. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van directie of medewerkers.
7	Flexibele arbeidskrachten
Stakeholders	Flexibele arbeidskrachten
Toelichting	De organisatie draagt zorg voor het welzijn van haar flexibele arbeidskrachten door de wettelijke eisen te respecteren en niet mee te werken aan constructies van schijnzelfstandigheid.
Do	Wet gelijke kansen
Check	Inleenkrachten komen van VCU gecertificeerde uitzendbureaus. Het inlenen van zzp-ers gebeurd op basis van projectmatige werkzaamheden
Plan	Blijvend voldoen aan opgesteld beleid en wettelijke eisen en norm eisen.
Indicator	<u>Doel 2022:</u> geen klachten van directie of medewerkers. <u>Realisatie 2022:</u> geen klachten ontvangen van directie of medewerkers. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van directie of medewerkers.
III Mensenrechten	
8	Strategie en beleid
Stakeholders	Directie, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	De Hein Heun Groep draagt zorg voor ontwikkeling, naleving en continue verbetering van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat activiteiten, inkopen en investeringen niet conflicteren met de rechten van de mens. Met name de partijen die personeel leveren worden hierin kritisch gevolgd. De Hein Heun Groep werkt enkel met personeelsleveranciers die over de vereiste certificaten (VCA, VCU, etc.) beschikken.
Do	Inkoopbeleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Gesprekken met leveranciers door de directie
Plan	Beleid blijven volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2022:</u> geen klachten ontvangen van Stakeholders over met mensenrechten conflicterende activiteiten. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders

9	Gelijke behandeling
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Binnen de organisatie moet sprake zijn van gelijke behandeling. Afwijkingen hierop worden scherp veroordeeld en is op geen enkele wijze acceptabel. Dit is als zodanig opgenomen in de beleidsverklaring welke kenbaar gemaakt is aan alle medewerkers. Indien medewerkers zich discriminerend uitlaten over collega's of derden worden zij daarop aangesproken. Afhankelijk van de ernst van de zaak kan dit leiden tot direct ontslag.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Beoordelingsgesprekken, klachten bij de directie
Plan	Beleid blijven volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> er is geen klacht ontvangen van stakeholders betreffende discriminatie. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.
10	Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Conform de Arbowet is de Hein Heun Groep niet verplicht een ondernemingsraad in te richten. Hein Heun valt onder verschillende cao's. Het staat medewerkers van de Hein Heun Groep vrij om zich aan te sluiten bij vakbonden of soortgelijke organisaties. De Hein Heun Groep ziet haar medewerkers als vakmensen. In die hoedanigheid wordt regelmatig overleg gevoerd op werklocaties. Van collectieve arbeidsonderhandelingen binnen de Hein Heun Groep is geen sprake, de financiële honorering is meer dan marktconform.
Do	Arbowet
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Arbowet blijvend volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> er zijn geen klachten ontvangen. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.
11	Kinderarbeid
Stakeholders	Directie, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	Kinderarbeid komt binnen de Hein Heun Groep niet voor en zal ook van stakeholders niet worden getolereerd. Voor de eigen werkzaamheden geldt zonder meer een minimum leeftijd van 18 jaar. Dit geldt voor vaste medewerkers.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Beleid en wetgeving blijven volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> er zijn geen klachten ontvangen die behoren tot kinderarbeid. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.

12	Gedwongen en verplichte arbeid
Stakeholders	Directie, medewerkers, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	Verplichte of gedwongen arbeid is binnen de Hein Heun Groep niet aan de orde. Dit wordt ook van eventuele onderaannemers of uitzendbureaus niet getolereerd. Wel wordt er verwacht dat de behoefte aan overwerk in overleg wordt ingevuld.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Beleid en wetgeving blijven volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> er zijn geen klachten ontvangen over gedwongen of verplichte arbeid. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.
13	Beveiligingsbeleid
Stakeholders	Directie, leveranciers, omgeving bedrijfspand
Toelichting	De Hein Heun Groep maakt gebruik van een alarmcentrale en surveillancepersoneel. In het beleid is vastgelegd dat bij inkoop, de leveranciers de mensenrechten zullen respecteren.
Do	Inkoopbeleid
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Inkoopbeleid volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.
14	Rechten inheemse bevolking
Stakeholders	Directie, leveranciers, omwonenden project, algemeen publiek
Toelichting	Inheemse bevolking betreft in het geval van de Hein Heun Groep in 99,9% van de gevallen, de Nederlandse bevolking en dan m.n. de omwonenden van een project, omdat de activiteiten binnen Nederland plaatsvinden. Wel zal er rekening worden gehouden met de buurt waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd. Daarnaast wordt er altijd iemand ingezet die de taal spreekt. De activiteiten van de Hein Heun Groep komen tot op heden vrijwel altijd ten goede van de omgeving, omdat er in veel gevallen een aantal asbesttoepassingen uit de directe omgeving worden weggenomen.
Do	Beleid, Procescertificaat Asbestverwijdering
Check	Klachten
Plan	Beleid blijven volgen, blijvend voldoen aan Procescertificaat Asbestverwijdering
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2022:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maar ook geen A- en/of B-afwijkingen. <u>Realisatie 2022</u> In 2022 is binnen Hein Heun 2 categorie 3 afwijking, 0 categorie 4 afwijking en geen A en/of B-afwijkingen geregistreerd. <u>Doel 2023:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maar ook geen A- en/of B-afwijkingen.

IV Eerlijk zaken doen	
15	Effecten op de samenleving
Stakeholders	Directie, medewerkers, media, omwonenden project, Nederlandse Arbeidsinspectie, certificerende instelling, gemeente, Ascert
Toelichting	Deze indicator is afgedekt door de Procecertificaat Asbestverwijdering waaraan de Hein Heun Groep moet voldoen. Ook de BRL SVMS 007 vereist dat er geen overlast voor de omgeving wordt veroorzaakt. In bepaalde gevallen wordt via vooronderzoek de omgeving in kaart gebracht, ter voorkoming van discussie over scheurvorming. Op de vestigingslocaties Enschede en Vroomshoop wordt een goed contact met de burens onderhouden om klachten te voorkomen.
Do	Arbowet, PROCESCERTIFICAAT ASBESTVERWIJDERING, VCA**, SVMS 007.
Check	Klachten en afwijkingen, interne audits
Plan	Aan wet en normen blijven voldoen
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2022:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maar ook geen A- en/of B-afwijkingen. <u>Realisatie 2022:</u> In 2022 is binnen Hein Heun 2 categorie 3 afwijking, 0 categorie 4 afwijking en 5 B-afwijkingen en geen A-afwijkingen geregistreerd. <u>Doel 2023:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maar ook geen A- en/of B-afwijkingen.
16	Corruptie
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten, leveranciers, media
Toelichting	Corruptie wordt resoluut van de hand gewezen. Bij ieder vermoeden van corruptie wordt er direct melding gemaakt.
Do	Nederlandse corruptiewet, beleid.
Check	Klachten
Plan	Blijvend voldoen aan wet en beleid
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.
17	Publiek beleid
Stakeholders	Directie
Toelichting	De Hein Heun Groep begeeft zich niet in politieke groeperingen en stelt zich in deze neutraal op. Zo worden er ook geen giften gedaan in deze richting.
Do	n.v.t.
Check	n.v.t.
Plan	Standpunt handhaven
Indicator	n.v.t.

18	Concurrentiebelemmerend gedrag
Stakeholders	Directie, klanten, media, overheid, certificerende instelling
Toelichting	De Hein Heun Groep werkt over het algemeen zelfstandig en zal niet meedoen aan kartelvorming of concurrentievervalsing. De Hein Heun Groep hoopt het verschil met concurrenten te maken door continu de optimale kwaliteit te leveren en gemaakte afspraken na te komen.
Do	Kartelwet, beleid
Check	Klachten van Stakeholders
Plan	Blijvend voldoen aan wet en beleid
Indicator	<i>Klachten:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> er zijn geen klachten ontvangen betreffende concurrentiebelemmerend gedrag. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.
V Consumentenaangelegenheden	
19	Gezondheid en veiligheid van consumenten
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten, media, omwonenden, algemeen publiek, Nederlandse Arbeidsinspectie, certificerende instellingen
Toelichting	De dienst die de Hein Heun Groep in de meeste gevallen levert heeft rechtstreeks betrekking op de gezondheid van de werkomgeving en in sommige gevallen is de afnemer daar nauw bij betrokken. Afnemers worden in het offertestadium geïnformeerd. Tijdens bepaalde projecten gebeurt dit middels bouwvergaderingen en na een project middels het overhandigen van bewijsstukken waaruit blijkt dat een project conform de afspraken en wettelijke eis is opgeleverd.
Do	Wetgeving, Procecertificaat Asbestverwijdering, VCA**, SVMS 007, BRL 2506, beleid, BRL SIKB 7000
Check	Nederlandse Arbeidsinspectie, certificerende instelling, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normeringen
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2022:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2022:</u> In 2022 is binnen Hein Heun 3 categorie 3 afwijking, 0 categorie 4 afwijking en 10 B-afwijkingen en 2 A-afwijkingen geregistreerd. <u>Doel 2023:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.

20	Productinformatie
Stakeholders	Directie, medewerkers, omwonenden, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	Van milieubelastende stoffen zijn veiligheidsbladen aanwezig. Op locatie wordt duidelijk aangegeven wat de besmette zone is. Verpakt asbest is geëtiketteerd.
Do	Procescertificaat Asbestverwijdering, Arbowet
Check	Nederlandse Arbeidsinspectie, certificerende instelling, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normering
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2022:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maar ook geen A- en/of B-afwijkingen. <u>Realisatie 2022:</u> In 2022 is binnen Hein Heun 3 categorie 3 afwijking, 0 categorie 4 afwijking en geen A- / B-afwijkingen geregistreerd. <u>Doel 2023:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maar ook geen A- en/of B-afwijkingen.
21	Marketing en communicatie
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Op het gebied van marketing maakt de Hein Heun Groep enkel reclame voor zichzelf door het voeren van de bedrijfsnaam en via de website. De concurrentie wordt nooit zwart gemaakt of beledigd middels reclameboodschappen. De Hein Heun Groep doneert aan lokale verenigingen e.d.
Do	Klachten van stakeholders
Check	Reclame codecommissie
Plan	Blijvend voldoen aan beleid
Indicator	<i>Klachten:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. Hulp bieden aan lokaal sociale initiatieven waardoor naamsbekendheid groot blijft. <u>Realisatie 2022:</u> er zijn geen klachten ontvangen over marketing. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders. Hulp bieden aan lokaal sociale initiatieven waardoor naamsbekendheid groot blijft.
22	Privacy van klanten
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten
Toelichting	Informatie van klanten wordt nooit aan derden verstrekt. Zeker op asbestgebied staat discretie hoog in het vaandel. Ook zal de Hein Heun Groep prospects op een respectvolle wijze benaderen. Indien daarbij wordt aangegeven dat men de diensten van de Hein Heun Groep niet op prijs stelt wordt de toenadering gestaakt. Voor medewerkers is nog geen gedragscode voor discriminatie, eerlijk zaken doen en corruptie opgenomen.
Do	Wet op de privacy, Procescertificaat Asbestverwijdering
Check	klachten
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normering
Indicator	<i>Klachten en bedrijfsreglement:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.

PLANET	
VI Circulaire economie en klimaatverandering	
23	Grondstoffen
Stakeholders	Directie
Toelichting	Het grondstoffenverbruik is beperkt. De Hein Heun Groep verwijdert asbest en neemt afval in. Van puin (afval) wordt via de puinbreker, grondstof gemaakt. Het grondstoffenverbruik binnen de Hein Heun Groep is inzichtelijk. Asbest wordt op de voorgeschreven wijze afgevoerd.
Do	n.v.t.
Check	Eigen inzicht directie en projectleider.
Plan	Standpunt handhaven
Indicator	<i>Productiegegevens:</i> <u>Doel 2023:</u> In kaart brengen welke hoeveelheden grondstoffen de Hein Heun Groep verbruikt. Voor verbruik van grondstoffen wordt verwezen naar de kentallen van de CO₂ prestatieladder.
24	Energie
Stakeholders	Directie, medewerkers, algemeen publiek
Toelichting	Het energiegebruik binnen de Hein Heun Groep is in kaart via de eindejaar afrekeningen. Het energieverbruik wordt sterk beïnvloed door het aantal en soort projecten.
Do	Beleid
Check	Energieverbruik jaarlijks
Plan	Blijvend streven naar energiereductie
Indicator	<i>Energieverbruik:</i> <u>Doel 2022:</u> realiseren en mogelijkheden energie besparingsmaatregelen opzetten <u>Realisatie 2022:</u> Overzicht gereed over het gehele jaar 2022. E.e.a. is opgenomen in CO₂ prestatieladder <u>Doel 2023:</u> realiseren en mogelijkheden energie besparingsmaatregelen opzetten.
25	Water
Stakeholders	Directie, medewerkers, algemeen publiek
Toelichting	Het waterverbruik is inzichtelijk via de eindejaar afrekening. Hein Heun b.v. loost niet op het oppervlaktewater. De Hein Heun Groep wast zelf de bedrijfsauto's. Er wordt gebruik gemaakt van een hogedrukreiniger, om het waterverbruik te beperken. Om stof tegen te gaan bij Hein Heun milieu wordt water opgepompt uit het kanaal. Tevens is daar een waterstraat aangelegd om te voorkomen dat de vrachtwagens te veel stof veroorzaken.
Do	milieuvergunning
Check	Omgevingsdienst
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving
Indicator	<i>Waterverbruik:</i> <u>Doel 2022:</u> realiseren en waterbesparende maatregelen in kaart brengen. <u>Realisatie 2022:</u> overzicht verbruik gehele jaar 2021. E.e.a. is opgenomen in CO₂ prestatieladder. <u>Doel 2023:</u> Waterverbruik in kaart brengen.

26	Biodiversiteit
Stakeholders	Directie, omwonenden, algemeen publiek
Toelichting	De Hein Heun Groep is er zeker van dat de bedrijfsactiviteiten geen negatieve invloed hebben op de biodiversiteit in de omringende leefomgeving. Door het verwijderen van asbest uit de omgeving, wordt bijgedragen aan een schonere omgeving. Volgens de geldende regels wordt het verwijderde asbest op een verantwoorde manier afgevoerd. De Hein Heun Groep heeft nooit beschermde diersoorten aangetroffen op de projectlocaties. Op bepaalde locaties wordt vooraf vleermuizenonderzoek gedaan.
Do	Sloopvergunning, SVMS-007, Procescertificaat Asbestverwijdering (inventarisatierapport).
Check	Certificerende instelling, Nederlandse Arbeidsinspectie
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normering
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2022:</u> geen afwijkingen <u>Realisatie 2022:</u> In 2022 is binnen de Hein Heun Groep 3x categorie 3 en geen categorie 4 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2023:</u> geen afwijkingen
27	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
Stakeholders	Directie, medewerkers, algemeen publiek
Toelichting	Binnen de Hein Heun Groep komen afvalstoffen vrij op de projectlocatie en op de bedrijfslocatie. Conform de BRL SVMS 007 dient van elk sloopproject een stoffenverantwoording opgesteld te worden. Bovendien is afvalscheiding een heel belangrijk onderdeel van deze norm. Alleen asbest is ten alle tijde een afvalstof en (nog) niet geschikt voor herbewerking. Op de kantoorlocatie wordt huishoudelijk afval wekelijks opgehaald, toner gaat in een inzamelendoos, afvalwater gaat via een slibvanger met olie/benzine afscheider (dit gebeurt zowel bij Hein Heun Milieu in Enschede als in Vroomshoop). Papier wordt versnipperd en gaat met de inzameling van oud papier mee. Elektra en gas zijn bekend via de eindafrekeningen. De CO ₂ -uitstoot van de Hein Heun Groep is in kaart gebracht.
Do	AgentschapNL
Check	Vergelijking met voorgaand jaar
Plan	Streven naar verbetering
Indicator	<i>CO₂-uitstoot, verwerking van afval:</i> <u>Doel 2022:</u> Overzicht CO ₂ -uitstoot actueel houden en trachten te verminderen. Streven naar A of B-label bij vervanging (b.v. indien economisch verantwoord). <u>Realisatie 2022:</u> Overzicht CO ₂ -uitstoot is actueel. <u>Doel 2023:</u> Overzicht CO ₂ -uitstoot actueel houden en trachten te verminderen.

28	Transport
Stakeholders	Directie en medewerkers
Toelichting	De Hein Heun Groep maakt gebruik van eigen auto's voor de transport van afval en goederen. De transportbewegingen worden zo veel mogelijk beperkt door efficiënt plannen. Bij aanschaf van nieuwe transportmiddelen wordt milieu-invloed meegenomen in de criteria voor de aanschaf.
Do	AgentschapNL
Check	Jaarkilometers bijhouden
Plan	Streven naar verbetering
Indicator	<i>Brandstofverbruik en gereden kilometers:</i> <u>Doel 2022:</u> Verder voorkomen van loze ritten, door interactie te vragen van de medewerkers <u>Realisatie 2022:</u> Door betere communicatie tussen medewerkers worden loze ritten voorkomen. Ingezet op carpoolen indien mogelijk <u>Doel 2023:</u> Verder voorkomen van loze ritten. Door interactie te vragen van de medewerkers, maar ook door ze beter te informeren.
PROFIT	
VII Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	
29	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd.
Stakeholders	Directie, bank, accountant
Toelichting	Jaarlijks wordt een financieel jaarverslag opgesteld, welke gecontroleerd en goedgekeurd wordt door een erkend accountant.
Do	Horizontaal toezicht, publicatieplicht BV
Check	Klachten belastingdienst
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving
Indicator	<i>Klachten:</i> <u>Doel 2022:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2022:</u> er zijn geen klachten ontvangen betreffende financiën. <u>Doel 2023:</u> geen klachten van stakeholders.
30	Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap
Stakeholders	Directie, medewerkers, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	De Hein Heun Groep werkt binnen heel Nederland. Medewerkers wonen in de regio. Voor projecten die in uitvoering zijn, worden middelen zo veel mogelijk in de buurt van het project ingehuurd.
Do	Beleid
Check	
Plan	Blijvend voldoen aan beleid
Indicator	Doel 2023: bijdragen aan sociale evenementen door bijvoorbeeld materialen ter beschikking te stellen.

31	Bijdrage aan het economische systeem
Stakeholders	Directie, medewerkers, algemeen publiek
Toelichting	De Hein Heun Groep hoopt met het leveren van goede kwaliteit de continuïteit van het bedrijf te borgen. Afval wordt in de buurt van de projectlocatie afgevoerd, om onnodige transportbewegingen te voorkomen.
Do	Beleid, wetgeving, Procescertificaat Asbestverwijdering
Check	Contact met externe partijen
Plan	Blijvend contact zoeken met externe partijen
Indicator	<i>Maatschappelijke bijdrage:</i> <u>Doel 2022:</u> Productaanbod van de Hein Heun Groep vergroten. Hierdoor kan meer afzet gerealiseerd worden. <u>Realisatie 2022:</u> Door verschillende oorzaken is dit nog niet gerealiseerd. <u>Doel 2023:</u> Het productaanbod de Hein Heun Groep worden vergroot middels afzet Hydro granulaat. Hierdoor kan meer afzet gerealiseerd worden.