

## 2.1 Beleidsverklaring

Deze beleidsverklaring is gericht op de volgende bedrijven van Hein Heun: Hein Heun Beheer B.V., Hein Heun Sloopwerken B.V., Van Hal Nieuwleusen B.V., Hein Heun Milieu B.V. en Hein Heun Asbestsaneringen B.V. en TD&R B.V.

De directie van Hein Heun streeft bij het uitvoeren van al haar activiteiten naar kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid, op een maatschappelijk verantwoorde wijze, waarbij blijvend wordt voldaan aan de relevante wet en regelgeving en eisen van onze opdrachtgevers.

### **Missie:**

Hoe ziet Hein Heun B.V. zichzelf en wat is de reden van haar bestaan?

“Hein Heun B.V. draagt bij aan een beter bestaan doordat ze met haar activiteiten een bijdrage levert aan het verwijderen van schadelijk afval uit de omgeving en via recycling bijdraagt aan de kringlooeconomie”.

### **Visie:**

Hoe realiseert Hein Heun B.V. dit?

“Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is niet meer weg te denken in deze wereld. Hein Heun B.V. wil een toonaangevend bedrijf zijn op het gebied van afval- en asbestverwijdering en recycling en uitgroeien tot de meest gewaardeerde partner op haar vakgebied”.

### **Kernwaarden:**

Wat telt binnen Hein Heun B.V. zijn de volgende kernwaarden:

- Werken volgens wet- en regelgeving
- Klanten zorgen voor ons voortbestaan
- Onze medewerkers zijn ons belangrijkste goed

De directie van Hein Heun streeft bij het uitvoeren van al haar activiteiten naar kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid, waarbij blijvend wordt voldaan aan de relevante wet en regelgeving en eisen van onze opdrachtgevers.

Daarnaast is de directie zich bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, richting de omgeving, de mensen en de continuïteit van het bedrijf.

Het kunnen garanderen van veiligheid, gezondheid en welzijn voor personeel inclusief eventuele derden en van minimale milieu- en materiële schade (incl. brand) wordt gezien als primaire voorwaarde voor de uitvoering van opdrachten.

Om bovenstaande blijvend te kunnen borgen bij het uitvoeren van alle opdrachten, is Hein Heun gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001, VCA\*\*, BRL SVMS 007, SC 530, WSCS-OCE (deelgebied B), MVO en CO2-Prestatieladder beide niveau 3.

Alle schema's zijn vertaald naar procedures in het kwaliteitsmanagementsysteem, wat bestaat uit een handboek, procedures en formulieren.

Voor MVO is een apart handboek opgesteld. Via verwijzingen over en weer, wordt bewerkstelligd dat het één managementsysteem is, met daarin eisen en voorwaarden waaraan alle medewerkers zich te houden hebben, inclusief het management.

Hein Heun houdt, binnen alle redelijkheid, rekening met de eisen en wensen van haar stakeholders, directe of indirecte.

Bij selectie en aanname van personeel mag nooit sprake zijn van schending van mensenrechten (discriminatie, gedwongen arbeid etc.).

De medewerkers van Hein Heun spelen een belangrijke rol binnen de processen van het bedrijf.

De kwaliteit van de medewerkers wordt zeker gesteld, door ze voldoende opleidingen en ontwikkelkansen te bieden. Verder worden de benodigde middelen ter beschikking gesteld.

Als tegenprestatie wordt verwacht, dat medewerkers voldoen aan de gestelde eisen, die zijn vastgelegd in de procedures en zich gedragen conform de gedragscode, zoals die is vastgelegd in het Bedrijfsreglement.

Het management systeem moet bijdragen aan continue verbetering van processen, om zo de klanttevredenheid te verbeteren.

Hiervoor zijn de volgende algemene doelstellingen vastgelegd:

- het voorkomen van afwijkingen van de norm door te werken conform het kwaliteitssysteem.
- Het instrueren en voorlichten van medewerkers, teneinde de communicatie in alle lagen van de organisatie door te laten dringen;
- Het voorkomen van milieu- en materiële schade;
- Het handhaven van een laag ziekteverzuim door het creëren van goede werkomstandigheden.
- De behaalde certificaten onderhouden en integreren in een praktisch systeem.

Jaarlijks worden tijdens het managementreview (meetbare) doelstellingen geformuleerd en geëvalueerd en worden hierin tevens VGWM-actiepunten vervat. Hoewel het behalen van de doelstellingen een taak van iedereen binnen Hein Heun is, ligt de eindverantwoordelijkheid bij de directie.

Onderdeel van de jaarlijkse beoordeling is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Jaarlijks wordt het MVO jaarverslag opgesteld, met daarin een review over het afgelopen jaar, de MVO ontwikkelingen per indicator, de resultaten van de doelstellingen en de nieuwe doelstellingen voor het volgende jaar, inclusief plan van aanpak.

#### Energie:

Wij zullen onze energie-efficiëntie verbeteren, onze CO2-emissie verminderen en samenwerken met onze opdrachtgevers aan CO2-neutrale oplossingen.

#### Grondstoffen:

Wij verbeteren de efficiënte toepassing van materialen.

Wij staan voor het terugdringen van onze impact op natuurlijke grondstoffen, die worden gebruikt voor onze producten.

Wij zullen samenwerken met onze opdrachtgevers en leveranciers om alternatieve materialen en methoden toe te passen om het gebruik van grondstoffen te optimaliseren.

Tevens bevorderen wij de juiste handelswijze met betrekking tot het hergebruik en het beperken van afval.

Het voldoen aan hoge kwaliteitseisen betekent nooit dat wet- en regelgeving mogen worden overtreden, of dat mag worden afgeweken van de eisen die gesteld worden in het kwaliteitshandboek en het MVO-handboek.

Hein Heun zal slooprojecten dan ook uitvoeren volgens de BRL- SVMS-007 zoals beschreven in dit handboek. Veilig en milieuverantwoord slopen zijn de kernbegrippen van deze norm. Asbestsaneringen zullen enkel conform dit handboek worden uitgevoerd dat eveneens voldoet aan de eisen van de SC-530. Verder zullen de werkzaamheden conform NEN-EN-ISO 9001 worden uitgevoerd.

Kopieën van dit handboek en de ondersteunende delen zijn in het bezit van leidinggevendenden die er voor zorg dragen dat deze informatie voor iedereen beschikbaar is en begrepen wordt.

Getekend te Enschede, april 2018

Hein Heun, directeur

#### Ondersteunende verklaring

De KAM-coördinator, incl. VGWM-taken, is benoemd tot directievertegenwoordiger kwaliteit en heeft de volledige autoriteit en verantwoordelijkheid gekregen dit beleid te onderhouden en zorg te dragen voor de implementatie en doorlopende effectiviteit van het KAM-systeem. Hij wordt hierbij ondersteund door externe deskundigheid (Arbodienst en Unision bv) als het gaat om specifieke veiligheids- en gezondheidsaspecten.