

MVO jaarverslag 2017



**Hein Heun Sloopwerken B.V.
van Hal Nieuwleusen B.V.
TD&R Total Demolition & Recycling B.V.**



Hein Heun Asbestsaneringen B.V.



Hein Heun Milieu B.V.



Hein Heun B.V.
Binnenhaven 133
7547 BG Enschede
24 januari 2018

VOORWOORD

Voor u ligt MVO-jaarverslag van Hein Heun B.V. over 2017.

In 2012 is Hein Heun voor al haar vestigingen gestart met het implementeren van de MVO Prestatieladder niveau 3.

In 2017 is wederom de her-certificering betreffende MVO met succes doorlopen. Wij mogen ons daarom MVO-prestatieladder niveau 3 gecertificeerd noemen. Dit houdt in dat wij wensen en eisen van onze stakeholders in kaart brengen, er zoveel mogelijk rekening mee houden en aan de hand van deze wensen en eisen onze werkzaamheden uit voeren.

Hein Heun is zich er van bewust dat MVO een vast onderdeel van de dagelijks werkzaamheden moet zijn. Belangrijkste onderdeel hiervan is de communicatie met de diverse stakeholders.

Tevens in de Hein Heun Groep sinds vorig jaar gecertificeerd voor de CO2 prestatieladder niveau 3. Hiermee is onze footprint qua uitstoot van CO2 vastgesteld op basis van grondstoffen, energie en brandstofverbruik.

INHOUDOPGAVE

VOORWOORD	2
OVER ONS BEDRIJF	4
DE HEIN HEUN GROEP	5
MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN, BELEID	6
CONCLUSIE	8
OVERZICHT INDICATOREN	9

OVER ONS BEDRIJF

In 1980 startte Hein Heun een klein lokaal sloopbedrijfje in Vroomshoop. Nu, ruim 30 jaar later, is het een landelijk opererend, toonaangevend en modern sloopbedrijf met degelijk opgeleid personeel, een uitgebreid goed geoutilleerd machinepark, eigen middelen van transport en verdeeld over vestigingen: Enschede, Vroomshoop, Kleve (Duitsland).

Projectontwikkelaars, architecten, (bouw-) aannemers, overheden en andere betrokkenen komen met hun plannen naar de Hein Heun Groep. Als gevolg van de door jaren opgebouwde kennis en ervaring weet het bedrijf voor zowel een kleine renovatiesloop als tot de meest complexe totaalsloop, passende plannen bij haar opdrachtgevers neer te leggen.

Toen politiek Den Haag eind jaren tachtig / begin jaren negentig met nieuwe milieuwetgeving kwam voor bodem en asbest, werd ook het uitvoeren van saneringen aan het dienstenpakket toegevoegd. Op dit terrein heeft Hein Heun Asbestsaneringen de nodige expertise opgebouwd. Opdrachtgevers als overheden, ziekenhuizen, het bedrijfsleven, verzekeraars en vastgoedbedrijven hebben de weg naar de Hein Heun Groep gevonden en weten deze telkens opnieuw te vinden: wij hebben niet alleen de reputatie van betrouwbare partner, maar maken deze ook waar!

In de tijd dat de grote winkelketens het fenomeen “re-modelling for retailers” omarmden, sprong de Hein Heun Groep daar direct op in. De Hein Heun Groep speelt ook op het gebied van de retail inmiddels een hoofdrol voor vrijwel alle grote landelijk opererende retailbedrijven. De professionele uitvoering van de renovatiesloop gebeurt in een hoog tempo, de her te gebruiken materialen worden afgevoerd naar diverse magazijnen in Nederland, de niet-buikbare materialen worden afgevoerd naar erkende be- en verwerkingsinstallaties en de gehele ruimte wordt binnen enkele uren na aanvang werkzaamheden casco aan de opdrachtgever opgeleverd.

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de laatste wet- en regelgeving en het bedrijf is volledig gecertificeerd voor alle voorkomende asbest-, sloop- en saneringswerkzaamheden.

DE HEIN HEUN GROEP

De Hein Heun Groep betreft de volgende bedrijven:

Hein Heun Beheer B.V.
Binnenhaven 133
7547 BG Enschede

Hein Heun Sloopwerken B.V.
Binnenhaven 133
7547 BG ENSCHEDE
KvK: Enschede 08096761

De activiteiten van dit bedrijf zijn:

Het verrichten van sloopwerken, boor- en zaagwerken, bodemsaneringen en brandschadesaneringen.

Hein Heun Asbestsaneringen B.V.
Binnenhaven 133
7547 BG ENSCHEDE
KvK: Enschede 08096757

De activiteiten van dit bedrijf zijn:

Het verrichten van asbestsaneringen.

Hein Heun Milieu B.V.
Binnenhaven 141
7547 BG ENSCHEDE
KvK: Enschede 08210020

De activiteiten van dit bedrijf zijn:

Het mobiel zeven van sloopafval, het mobiel breken van puin, bodemsaneringen, op- en overslag van afval, containerdiensten en recycling.

Van Hal Nieuwleusen
Schoolstraat 14
7681 CK VROOMSHOOP
KvK: Zwolle 34103702

De activiteiten van dit bedrijf zijn:

Het verrichten van sloopwerken, asbestsaneringen, boor- en zaagwerken, bodemsaneringen, brandschadesaneringen, koppensnellen, boucharderen en asfalt rippen.

Hein Heun Vroomshoop
Schoolstraat 12
7681 CK Vroomshoop

De locatie Vroomshoop is geen aparte entiteit, maar feitelijk een afdeling "op afstand". Vroomshoop is onderdeel van Hein Heun te Enschede.

MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN, BELEID

Deze beleidsverklaring is van toepassing op de bedrijven die genoemd zijn op pagina 5.

Het MVO beleid is aanvullend op het beleid, zoals vastgelegd in het kwaliteitshandboek HBK 2.1.

Missie:

Hoe ziet Hein Heun B.V. zichzelf en wat is de reden van haar bestaan?

“Hein Heun B.V. draagt bij aan een beter bestaan doordat ze met haar activiteiten een bijdrage levert aan het verwijderen van schadelijk afval uit de omgeving en via recycling bijdraagt aan de kringlooeconomie”.

Visie:

Hoe realiseert Hein Heun B.V. dit?

“Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is niet meer weg te denken in deze wereld. Hein Heun B.V. wil een toonaangevend bedrijf zijn op het gebied van afval- en asbestverwijdering en recycling en uitgroeien tot de meest gewaardeerde partner op haar vakgebied”.

Kernwaarden:

Wat telt binnen Hein Heun B.V. zijn de volgende kernwaarden:

- Werken volgens wet- en regelgeving
- Klanten zorgen voor ons voortbestaan
- Onze medewerkers zijn ons belangrijkste goed

De directie van Hein Heun streeft bij het uitvoeren van al haar activiteiten naar kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid, waarbij blijvend wordt voldaan aan de relevante wet en regelgeving en eisen van onze opdrachtgevers.

Daarnaast is de directie zich bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, richting de omgeving, de mensen en de continuïteit van het bedrijf.

Om bovenstaande blijvend te kunnen borgen bij het uitvoeren van alle opdrachten, is Hein Heun gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001, VCA**, BRL SVMS 007, SC 530, MVO en CO2- Prestatieladder beide niveau 3.

Alle schema's zijn vertaald naar procedures in het kwaliteitsmanagementsysteem, wat bestaat uit een handboek, procedures en formulieren.

Hein Heun houdt, binnen de eisen van redelijkheid, rekening met de eisen en wensen van haar stakeholders, directe of indirecte.

Bij selectie en aanname van personeel mag nooit sprake zijn van schending van mensenrechten (discriminatie, gedwongen arbeid etc.).

De medewerkers van Hein Heun spelen een belangrijke rol binnen de processen van het bedrijf.

De kwaliteit van de medewerkers wordt zeker gesteld, door ze voldoende opleidingen en ontwikkelkansen te bieden. Verder worden de benodigde middelen ter beschikking gesteld.

Als tegenprestatie wordt verwacht, dat medewerkers voldoen aan de gestelde eisen, die zijn vastgelegd in de procedures en zich gedragen conform de gedragscode, zoals die is vastgelegd in het Bedrijfsreglement.

Het voldoen aan hoge kwaliteitseisen betekent nooit dat wet- en regelgeving mogen worden overtreden, of dat mag worden afgeweken van de eisen die gesteld worden in het kwaliteitshandboek en het MVO-handboek.

De MVO-resultaten zijn onderdeel van de jaarlijkse management review, zoals deze wordt uitgevoerd vanuit de eisen van ISO 9001 (zie kwaliteitshandboek).

In het hoofdstuk Communicatie van dit handboek is vastgelegd, hoe met Stakeholders wordt gecommuniceerd over MVO-aangelegenheden.

Kopieën van het MVO-handboek en de ondersteunende delen zijn in het bezit van leidinggevenden die er voor zorg dragen dat deze informatie voor iedereen beschikbaar is en begrepen wordt.

Conclusie

Bewust met MVO bezig zijn is een uitdaging voor de organisatie. Met behulp van de MVO-prestatieladder bestaat er een basis om met MVO aan de slag te gaan het MVO beleid verder te ontwikkelen.

In 2017 heeft Hein Heun B.V. diverse sociale activiteiten gesteund door het beschikbaar stellen van divers materieel en middelen. Tevens zijn met behulp van vrijwilligers binnen de Hein Heun een aantal evenementen ondersteund.

In 2017 heeft de uitvraag onder nieuwe medewerkers plaats gevonden.

Uit de uitvraag onder medewerkers blijkt dat het hebben van werk en een fijne werksfeer de belangrijkste verwachtingen zijn. Het merendeel van de medewerkers geeft aan dat Hein Heun B.V. aan deze verwachtingen voldoet. Om MVO-onderdeel van het werkproces te laten worden is het tijdens het sollicitatiegesprek/intakegesprek al een onderwerp.

De stakeholdersgroepen klanten en leveranciers zullen niet ieder jaar opnieuw een uitvraag hoeven in te vullen. Hein Heun B.V. heeft een grote groep vaste leveranciers en klanten. Nieuwe leveranciers en klanten zal wel gevraagd worden een MVO uitvraag in te vullen. In 2017 zijn er voor nieuwe leveranciers geen uitvraag verstuurd. Voor de stakeholdersgroep klanten zijn er wel nieuwe uitvragen verstuurd. Hiervan is er geen retour ontvangen.

Leveranciers willen graag samenwerken door producten en diensten te leveren. Hiervoor is het belangrijk dat Hein Heun B.V. voor de juiste informatie zorgt en leveranciers hierbij betreft. Verwachtingen en wensen ten aanzien van leveranciers mogen uitgesproken worden, dan weet een leverancier waar hij aan toe is. Communicatie met leveranciers dient bij voorkeur plaats te vinden via email of 1 op 1 gesprek. Klanten geven tijdens gesprekken aan, de voorkeur te geven aan directe communicatie.

Voor nieuwe klanten zijn in 2017 nieuwe MVO uitvragen verstuurd. Hiervan is er geen retour ontvangen. Om een conclusie te kunnen trekken wordt teruggegrepen op de resultaten van de uitvraag die eerder is gehouden. Klanten hechten vooral waarde aan het nakomen van afspraken en het werken volgens de regels. Verder wordt aangegeven dat men Hein Heun meer als partner wil zien. Als belangrijkste indicator wordt communicatie, transparantie, gezondheid en veiligheid genoemd.

Algemeen wordt bevestigd dat Hein Heun voldoet aan de gestelde eisen en verwachtingen. Uit analyse is gebleken dat er geen tegenstrijdige eisen of verwachtingen waren.

In het volgende hoofdstuk is per indicator de actuele situatie en de doelstelling aangegeven.

OVERZICHT INDICATOREN

I Behoorlijk bestuur	
PEOPLE	
II Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk	
1	Werkgelegenheid
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Hein Heun b.v. heeft het welzijn van haar medewerkers hoog in het vaandel staan. Dit uit zich niet alleen in de grote variatie in werkzaamheden, maar uiteraard ook in het tijdig overmaken van salaris. Een en ander is vastgelegd in de arbeidsovereenkomsten van de medewerkers.
Do	ARBO wet, eisen uit SC 530
Check	Controles door Inspectie SZW, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen.
Indicator	<p><i>Afwijkingen:</i></p> <p><u>Doel 2016:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.</p> <p><u>Realisatie 2016:</u> In 2016 zijn binnen Hein Heun 1 categorie 2 en 2 categorie 3 afwijking geregistreerd.</p> <p><u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.</p>
2	Verhouding tussen werkgever en werknemer
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Het welzijn van de medewerkers wordt op verschillende manieren gewaarborgd. Hein Heun b.v. zorgt ervoor dat de medewerkers met de best mogelijke technieken kunnen werken met goedgekeurde middelen en dat daar duidelijke instructies in gegeven worden. Wederzijdse rechten en plichten zijn vastgelegd in de arbeidsovereenkomst en het bedrijfsreglement. Tevens is de directie zeer nauw betrokken bij de werkvloer. De lijnen zijn kort. Er vindt veel ad hoc overleg plaats waar directie aan deelneemt. Ook in het managementoverleg worden veel zaken betreffende werkzaamheden besproken.
Do	ARBO wet, SC 530
Check	Controles door Arbeidsinspectie en certificerende instelling.
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen.
Indicator	<p><i>Arbeidscontracten, functieomschrijvingen en bedrijfsreglement:</i></p> <p><u>Doel 2016:</u> 100% arbeidscontracten en 100% functieomschrijving aanwezig. Bedrijfsreglement en functieomschrijvingen actueel houden.</p> <p><u>Realisatie 2016:</u> Alle medewerkers hebben een arbeidscontract, functieomschrijvingen en bedrijfsreglement zijn aanwezig en actueel.</p> <p><u>Doel 2017:</u> 100% arbeidscontracten en 100% functieomschrijving aanwezig. Bedrijfsreglement en functieomschrijvingen actueel houden.</p>

3	Gezondheid en veiligheid
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten, omwonenden project, Inspectie SZW.
Toelichting	Op alle werkzaamheden door Hein Heun bv uitgevoerd staat veiligheid voorop. De medewerkers zijn bekend met de LMRA. Hein Heun b.v. is gecertificeerd voor VCA* en VCA**. Medewerkers worden uitgerust met goedgekeurde en veilige middelen; Instructies vinden aantoonbaar plaats (toolbox). Bovendien voert de directie van Hein Heun b.v. aantoonbaar voldoende werkplekinspecties uit en wordt externe deskundigheid ingeschakeld wanneer nodig geacht. Op de werklocaties (grote projecten) is altijd een calamiteitenplan aanwezig. Voor omwonenden bij projecten door Hein Heun b.v. uitgevoerd geldt dat Hein Heun b.v. de overlast altijd tot het minimum zal beperken. Stofemissie bij asbestverwijdering is uit den boze, net als tijdens sloopwerkzaamheden zal in dat geval voor bronmaatregelen worden gekozen. Alle leidinggevendenden zijn in het bezit van het certificaat VCA-VOL. Hein Heun b.v. werkt altijd met de best bestaande techniek (in MVO ook wel BATNEEC genoemd), mits economisch verantwoord. Hein Heun b.v. heeft voldoende medewerkers opgeleid voor BHV.
Do	ARBO-wet, VCA** eisen, SVMS 007 eisen, SC 530 eisen
Check	Controles door Inspectie SZW, certificaten voor SVMS 007, SC 530, VCA**, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normeisen.
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2017:</u> In 2017 zijn binnen Hein Heun 2 categorie 2 en 3 categorie 3 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2018:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.
4	Opleiding en onderwijs
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Elke medewerker van Hein Heun b.v. wordt in de gelegenheid gesteld om opleidingen te volgen, Hein Heun bv streeft ernaar om het maximale uit elke medewerker te halen op het gebied van mentaliteit en kwaliteit. Persoonlijke ontwikkeling van medewerkers zorgt voor continuïteit en betrokkenheid, de meest voorkomende opleidingen binnen Hein Heun b.v. zijn: DAA, DTA, DAV, BHV, B-VCA, VCA-VOL. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de ambitie, de bekwaamheden van de medewerker en de behoefte van het bedrijf.
Do	ARBO-wet, VCA** eisen, SVMS 007 eisen, SC 530 eisen
Check	Beoordelingsgesprekken, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normeisen en aan de behoefte van medewerkers en bedrijf.
Indicator	<i>Opleidingsplan:</i> <u>Doel 2017:</u> Opleidingen uitvoeren conform opleidingsplan <u>Realisatie 2017:</u> Opleidingen uitgevoerd conform opleidingsplan <u>Doel 2018:</u> Opleidingen uitvoeren conform opleidingsplan
5	Diversiteit en kansen
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Discriminatie, achterstelling van medewerkers en pesterijen worden door Hein Heun b.v. ten eerste afgewezen en medewerkers worden geacht dit soort zaken te

	melden.
Do	Wet gelijke kansen, eigen beleid
Check	Werkoverleg, klachten medewerkers
Plan	Blijven stimuleren van melden van incidenten en blijvend stimuleren van het nemen van de eigen verantwoordelijkheid.
Indicator	<p><i>Klachten van directie/medewerkers:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> geen klachten van directie of medewerkers <u>Realisatie 2017:</u> geen klachten ontvangen van directie of medewerkers <u>Doel 2018:</u> geen klachten van directie of medewerkers</p>
III Mensenrechten	
6	Strategie en beheer
Stakeholders	Directie, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	Hein Heun b.v. draagt zorg voor ontwikkeling, naleving en continue verbetering van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat activiteiten, inkopen en investeringen niet conflicteren met de mensenrechten. Met name de partijen die personeel leveren worden hierin kritisch gevolgd. Hein Heun b.v. werkt enkel met personeelsleveranciers die over de vereiste certificaten (VCA, VCU, DAV) beschikken.
Do	Inkoopbeleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Gesprekken met leveranciers door de directie
Plan	Beleid blijven volgen
Indicator	<p><i>Klachten van stakeholders:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> geen klachten ontvangen van Stakeholders over met mensenrechten conflicterende activiteiten. <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders</p>
7	Verbod op discriminatie
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Discriminatie wordt binnen de organisatie scherp veroordeeld en is op geen enkele wijze acceptabel. Dit is als zodanig opgenomen in de beleidsverklaring welke kenbaar gemaakt is aan alle medewerkers. Indien medewerkers zich discriminerend uitlaten over collega's of derden worden zij daarop aangesproken, afhankelijk van de ernst kan dit leiden tot direct ontslag.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Beoordelingsgesprekken, klachten bij de directie
Plan	Beleid blijven volgen
Indicator	<p><i>Klachten van stakeholders:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> er is geen klacht ontvangen van stakeholders betreffende discriminatie <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders</p>

8	Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Conform Arbowet is Hein Heun b.v. niet verplicht een ondernemingsraad in te richten. Hein Heun b.v. valt onder verschillende cao's. Het staat medewerkers van Hein Heun bv vrij om zich aan te sluiten bij vakbonden of soortgelijke organisaties. Hein Heun b.v. ziet haar medewerkers als vakmensen. In die hoedanigheid wordt regelmatig overleg gevoerd op werklocaties. Van collectieve arbeidsonderhandelingen binnen Hein Heun b.v. is geen sprake, de financiële honorering is meer dan marktconform.
Do	Arbowet
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Arbowet blijvend volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> er zijn geen klachten ontvangen <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders
9	Uitbanning kinderarbeid
Stakeholders	Directie, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	Kinderarbeid komt binnen Hein Heun b.v. niet voor en zal ook van stakeholders niet worden getolereerd. Voor de eigen werkzaamheden geldt zondermeer een leeftijdsminimum van 18 jaar. Dit geldt voor vaste medewerkers.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Beleid en wetgeving blijven volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> er zijn geen klachten ontvangen die behoren tot kinderarbeid <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders
10	Preventie van gedwongen en verplichte arbeid
Stakeholders	Directie, medewerkers, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	Verplichte of gedwongen arbeid is binnen Hein Heun bv niet aan de orde en wordt ook van eventuele onderaannemers of uitzendbureaus niet getolereerd. Er wordt wel verwacht dat de behoefte aan overwerk in overleg wordt ingevuld.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Beleid en wetgeving blijven volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> er zijn geen klachten ontvangen over gedwongen of verplichte arbeid <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders

11	Beveiligingsbeleid
Stakeholders	Directie, leveranciers, omgeving bedrijfspand
Toelichting	Hein Heun maakt gebruik van een alarmcentrale en surveillancepersoneel In het beleid is vastgelegd dat bij inkoop, de leveranciers mensenrechten zullen respecteren.
Do	inkoopbeleid
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Inkoopbeleid volgen
Indicator	<i>Klachten van stakeholders:</i> <u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders
12	Rechten van inheemse bevolking
Stakeholders	Directie, leveranciers, omwonenden project, algemeen publiek
Toelichting	Inheemse bevolking betreft in het geval van Hein Heun b.v. in 99,9% van de gevallen, de Nederlandse bevolking en dan m.n. de omwonenden van een project, omdat de activiteiten binnen Nederland plaatsvinden. Wel zal er rekening worden gehouden met de buurt waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd. Er zal altijd iemand die de taal spreekt worden ingezet. De activiteiten van Hein Heun b.v. komen tot op heden vrijwel altijd ten goede van de omgeving, omdat er in veel gevallen een aantal asbesttoepassingen uit de directe omgeving worden weggenomen.
Do	Beleid, SC 530
Check	Klachten
Plan	Beleid blijven volgen, blijvend voldoen aan SC 530
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2017:</u> In 2017 zijn binnen Hein Heun 2 categorie 2 en 3 categorie 3 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2018:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.

IV Eerlijk zaken doen	
13	Gemeenschap
Stakeholders	Directie, medewerkers, media, omwonenden project, inspectie SZW, certificerende instelling, gemeente, Ascert
Toelichting	Deze indicator is afgedekt door de SC 530 waaraan Hein Heun b.v. moet voldoen. Ook de BRL SVMS 007 vereist dat er geen overlast voor de omgeving wordt veroorzaakt. In bepaalde gevallen wordt via vooronderzoek de omgeving in kaart gebracht, ter voorkoming van discussie over scheurvorming. Op de vestigingslocaties Enschede en Vroomshoop wordt een goed contact met de burens onderhouden om zo klachten te voorkomen.
Do	Arbo-wet, SC 530, VCA**, SVMS 007
Check	Klachten en afwijkingen, interne audits
Plan	Aan wet en normen blijven voldoen
Indicator	<p><i>Afwijkingen:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.</p> <p><u>Realisatie 2017:</u> In 2017 zijn binnen Hein Heun 2 categorie 2 en 3 categorie 3 afwijking geregistreerd.</p> <p><u>Doel 2018:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.</p>
14	Corruptie
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten, leveranciers, media
Toelichting	Corruptie wordt resoluut van de hand gewezen. Bij ieder vermoeden van corruptie wordt er direct melding gemaakt.
Do	Nederlandse corruptiewet, beleid.
Check	Klachten
Plan	Blijvend voldoen aan wet en beleid
Indicator	<p><i>Afwijkingen:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders</p> <p><u>Realisatie 2017:</u> geen klachten van stakeholders</p> <p><u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders</p>
15	Publiek beleid
Stakeholders	Directie
Toelichting	Hein Heun b.v. begeeft zich niet in politieke groeperingen en stelt zich in deze neutraal op, zo worden er ook geen giften gedaan in deze richting.
Do	n.v.t.
Check	n.v.t.
Plan	Standpunt handhaven
Indicator	n.v.t.

16	Concurrentiebelemmerend gedrag
Stakeholders	Directie, klanten, media, overheid, certificerende instelling
Toelichting	Hein Heun b.v. werkt over het algemeen zelfstandig en zal niet meedoen aan kartelvorming of concurrentievervalsing. Hein Heun b.v. hoopt het verschil met concurrenten te maken door continu de optimale kwaliteit te leveren en gemaakte afspraken na te komen.
Do	Kartelwet, beleid
Check	Klachten van Stakeholders
Plan	Blijvend voldoen aan wet en beleid
Indicator	<i>Klachten:</i> <u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> er zijn geen klachten ontvangen betreffende concurrentiebelemmerend gedrag <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders
17	Naleving
Stakeholders	Alle stakeholders t.a.v. eerlijk zakendoen.
Toelichting	Hein Heun b.v. heeft een procedure ingericht om elke vorm van klachten of het niet naleven van principes zoals "eerlijk zakendoen", te corrigeren en waar mogelijk preventie toe te passen. Daar het om eerlijk zakendoen gaat heeft Hein Heun b.v. nooit klachten ontvangen en dit is ook een jaarlijks terugkerende doelstelling.
Do	Wetgeving, normeringen, beleid
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving, normeringen en beleid
Indicator	<i>Klachten en afwijkingen:</i> <u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> er zijn geen klachten ontvangen van stakeholders over eerlijk zaken doen. <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders
V Consumentenaangelegenheden	
18	Gezondheid en veiligheid van consumenten
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten, media, omwonenden, algemeen publiek, inspectie SZW, certificerende instellingen
Toelichting	De dienst die Hein Heun b.v. in de meeste gevallen levert heeft rechtstreeks betrekking op de gezondheid van de werkomgeving en in sommige gevallen is de afnemer daar nauw bij betrokken. Afnemers worden geïnformeerd in het offertestadium, tijdens bepaalde projecten middels bouwvergaderingen en na een project middels overhandigen van bewijsstukken dat een project conform de afspraken en wettelijke eis is opgeleverd.
Do	Wetgeving, SC 530, VCA**, SVMS 007, BRL 2506, beleid
Check	Inspectie SZW, ci, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normeringen
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2017:</u> In 2017 zijn binnen Hein Heun 2 categorie 2 en 3 categorie 3 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2018:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.

19	Etikettering van producten en diensten
Stakeholders	Directie, medewerkers, omwonenden, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	Van milieubelastende stoffen zijn veiligheidsbladen aanwezig. Op locatie wordt duidelijk aangegeven wat de besmette zone is. Verpakt asbest is geëtiketteerd.
Do	SC 530, Arbowet
Check	Inspectie SZW, ci, interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normering
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2017:</u> In 2017 zijn binnen Hein Heun 2 categorie 2 en 3 categorie 3 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2018:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.
20	Marketingcommunicatie
Stakeholders	Directie, medewerkers
Toelichting	Op gebied van marketing maakt Hein Heun b.v. enkel reclame voor zichzelf door het voeren van de bedrijfsnaam en via de website. De concurrentie wordt nooit zwart gemaakt of beledigd middels reclameboodschappen. Hein Heun b.v. doneert aan lokale verenigingen e.d.
Do	Klachten van stakeholders
Check	Reclame codecommissie
Plan	Blijvend voldoen aan beleid
Indicator	<i>Klachten:</i> <u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders Hulp bieden aan lokaal sociale initiatieven waardoor naamsbekendheid groot blijft. <u>Realisatie 2017:</u> er zijn geen klachten ontvangen over marketing. Groot evenement georganiseerd, waar Hein Heun een groot aandeel had op het gebied van marketing. <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders Hulp bieden aan lokaal sociale initiatieven waardoor naamsbekendheid groot blijft.
21	Privacy van klanten
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten
Toelichting	Informatie van klanten wordt nooit aan derden verstrekt. Zeker op asbestgebied staat discretie hoog in het vaandel. Ook zal Hein Heun b.v. prospects op een respectvolle wijze benaderen. Indien daarbij wordt aangegeven dat men de diensten van Hein Heun b.v. niet op prijs stelt wordt de toenadering gestaakt. Voor medewerkers is nog geen gedragscode voor discriminatie, eerlijk zaken doen en corruptie opgenomen
Do	Wet op de privacy, SC 530
Check	klachten
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normering
Indicator	<i>Klachten en bedrijfsreglement:</i> <u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Realisatie 2017:</u> geen klachten van stakeholders. <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders.
22	Naleving
Stakeholders	Directie, medewerkers, klanten, leveranciers, media, omwonenden project, algemeen

	publiek, inspectie SZW, certificerende instelling
Toelichting	Hein Heun b.v. heeft een procedure ingericht om elke vorm van klachten of het niet naleven van principes zoals “consumenten aangelegenheden”, te corrigeren en waar mogelijk preventie toe te passen. Daar het om consumenten aangelegenheden gaat heeft Hein Heun b.v. nooit klachten ontvangen en dit is ook een jaarlijks terugkerende doelstelling.
Do	Wetgeving, normering
Check	Klachten en afwijkingen
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normeringen
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2017:</u> In 2017 zijn binnen Hein Heun 2 categorie 2 en 3 categorie 3 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2018:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.
PLANET	
VI Milieu, grondstoffen, energie, emissies	
23	Grondstoffen
Stakeholders	Directie
Toelichting	Het grondstoffenverbruik is beperkt. Hein Heun b.v. verwijdert asbest en neemt afval in. Van puin (afval) wordt via de puinbreker, grondstof gemaakt. Het grondstoffenverbruik binnen Hein Heun b.v. is inzichtelijk. Asbest wordt op de voorgeschreven wijze afgevoerd.
Do	n.v.t.
Check	Eigen inzicht directie en projectleider.
Plan	Standpunt handhaven
Indicator	<i>Productiegegevens:</i> <u>Doel 2017:</u> In kaart brengen welke hoeveelheden grondstoffen Hein Heun B.V. verbruikt. Voor verbruik van grondstoffen wordt verwezen naar de kentallen van de CO2 prestatieladder.
24	Energie
Stakeholders	Directie, medewerkers, algemeen publiek
Toelichting	Het energiegebruik binnen Hein Heun b.v. is in kaart via de eindejaar afrekeningen. Het energieverbruik wordt sterk beïnvloed door het aantal en de soort projecten.
Do	Beleid
Check	Energieverbruik jaarlijks
Plan	Blijvend streven naar energiereductie
Indicator	<i>Energieverbruik:</i> <u>Doel 2017:</u> realiseren en mogelijkheden energie besparingsmaatregelen opzetten <u>Realisatie 2017:</u> Overzicht gereed over 2016. E.e.a. opgenomen in CO2 prestatieladder <u>Doel 2018:</u> realiseren en mogelijkheden energie besparingsmaatregelen opzetten.

25	Water
Stakeholders	Directie, medewerkers, algemeen publiek
Toelichting	Het waterverbruik is inzichtelijk via de eindejaar afrekening. Hein Heun b.v. loost niet op het oppervlaktewater. Hein Heun b.v. wast zelf de bedrijfsauto's. Er wordt gebruik gemaakt van een hogedrukreiniger, om het waterverbruik te beperken. Om stof tegen te gaan bij Hein Heun milieu wordt water opgepompt uit het kanaal.
Do	milieuvergunning
Check	Milieudienst
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving
Indicator	<i>Waterverbruik:</i> <u>Doel 2017:</u> realiseren en waterbesparende maatregelen in kaart brengen <u>Realisatie 2017:</u> overzicht verbruik 2016 E.e.a. opgenomen in CO2 prestatieladder <u>Doel 2018:</u> Waterverbruik in kaart brengen
26	Biodiversiteit
Stakeholders	Directie, omwonenden, algemeen publiek
Toelichting	Hein Heun b.v. is er zeker van dat de bedrijfsactiviteiten geen negatieve invloed hebben op de biodiversiteit in de omringende leefomgeving. Door het verwijderen van asbest uit de omgeving, wordt bijgedragen aan een schonere omgeving. Asbest wordt volgens de regels, op een verantwoorde manier afgevoerd. Hein Heun b.v. heeft nooit beschermde diersoorten aangetroffen op de projectlocaties. Op bepaalde locaties wordt vooraf vleermuizenonderzoek gedaan.
Do	Sloopvergunning, SC 530 (inventarisatierapport).
Check	Certificerende instelling, inspectie SZW
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normering
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2017:</u> In 2017 zijn binnen Hein Heun 2 categorie 2 en 3 categorie 3 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2018:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.

27	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
Stakeholders	Directie, medewerkers, algemeen publiek
Toelichting	<p>Binnen Hein Heun b.v. komen afvalstoffen vrij op projectlocatie en op de bedrijfslocatie.</p> <p>Conform de BRL SVMS 007 dient van elk sloopproject een stoffenverantwoording opgesteld te worden, bovendien is afvalscheiding een heel belangrijk onderdeel van deze norm. Alleen asbest is ten alle tijde een afvalstof en (nog) niet geschikt voor herbewerking.</p> <p>Op de kantoorlocatie wordt huishoudelijk afval wekelijks opgehaald, toner gaat in een inzamelendoos, afvalwater gaat via een slibvanger met olie/benzine afscheider (bij Hein Heun Milieu en in Vroomshoop).</p> <p>Papier wordt versnipperd en gaat met de inzameling van oud papier mee.</p> <p>Elektra en gas zijn bekend via de eindafrekeningen.</p> <p>De CO2-uitstoot van de Hein Heun Groep is in kaart gebracht.</p>
Do	AgentschapNL
Check	Vergelijking met voorgaand jaar
Plan	Streven naar verbetering
Indicator	<p><i>CO2-uitstoot, verwerking van afval:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> Overzicht CO2-uitstoot voor alle machines, en deze actueel houden.</p> <p><u>Realisatie 2017:</u> Overzicht CO2-uitstoot is actueel.</p> <p><u>Doel 2018:</u> Overzicht CO2-uitstoot actueel houden en trachten te verminderen. Streven naar A of B-label bij vervanging (b.v. indien economisch verantwoord).</p>
28	Producten en diensten
Stakeholders	Directie, klanten, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	<p>Op de website wordt algemene informatie gegeven over de diensten van Hein Heun b.v.</p> <p>Over asbest is alle informatie te vinden op het Internet.</p> <p>Gebroken puin voldoet aan BRL 2506.</p>
Do	Actuele informatie op de website, asbestcertificatie SC 530, productcertificaat voor puin BRL 2506
Check	Op de hoogte blijven van ontwikkelingen
Plan	Op de hoogte blijven van ontwikkelingen
Indicator	<p><i>Website en certificaten:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> behoud certificaten</p> <p><u>Realisatie 2017:</u> Certificaten behouden. Op de website is de nodige informatie te vinden.</p> <p><u>Doel 2018:</u> behoud certificaten, website vernieuwen. Productaanbod van Hein Heun Milieu vergroten.</p>

29	Naleving
Stakeholders	Directie, medewerkers, leveranciers, omwonenden, algemeen publiek
Toelichting	Hein Heun b.v. heeft een procedure ingericht om elke vorm van klachten of het niet naleven van milieuregelgeving, te corrigeren en waar mogelijk preventie toe te passen. Daar het om milieuregelgeving gaat heeft Hein Heun b.v. nooit klachten ontvangen en dit is ook een jaarlijks terugkerende doelstelling. T.a.v. het voldoen aan wetgeving, wordt Hein Heun b.v. door diverse instanties gecontroleerd: TUV Nord t.a.v. asbest, de gemeente en de inspectie SZW t.a.v. milieu en ARBO etc.
Do	Wetgeving en normering
Check	T.a.v. het voldoen aan wetgeving, wordt Hein Heun b.v. door diverse instanties gecontroleerd: TUV Nord t.a.v. asbest, de gemeente en de inspectie SZW t.a.v. milieu en ARBO etc.
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving en normering
Indicator	<i>Afwijkingen:</i> <u>Doel 2017:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4. <u>Realisatie 2017:</u> In 2017 zijn binnen Hein Heun 2 categorie 2 en 3 categorie 3 afwijking geregistreerd. <u>Doel 2018:</u> geen afwijkingen van de categorie 1 of 2, maximaal 2 afwijkingen van de categorie 3 en maximaal 3 afwijkingen van de categorie 4.
30	Transport
Stakeholders	Directie en medewerkers
Toelichting	Hein Heun b.v. maakt gebruik van eigen auto's voor transport van afval en goederen. De transportbewegingen worden zo veel mogelijk beperkt door efficiënt plannen. Bij aanschaf nieuwe transportmiddelen wordt milieu-invloed mee genomen in de criteria voor aanschaf.
Do	AgentschapNL
Check	Jaarkilometers bijhouden
Plan	Streven naar verbetering
Indicator	<i>Brandstofverbruik en gereden kilometers:</i> <u>Doel 2017:</u> Verder voorkomen van loze ritten, Door interactie te vragen van de medewerkers <u>Realisatie 2017:</u> Door betere communicatie tussen medewerkers worden loze ritten voorkomen. Ingezet op carpoolen indien mogelijk <u>Doel 2018:</u> Verder voorkomen van loze ritten, Door interactie te vragen van de medewerkers, maar ook door ze beter te informeren.

PROFIT	
VII Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap	
31	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd.
Stakeholders	Directie, bank, accountant
Toelichting	Jaarlijks wordt een financieel jaarverslag opgesteld, wat wordt gecontroleerd en goedgekeurd door een erkend accountant.
Do	Horizontaal toezicht, publicatieplicht BV
Check	Klachten belastingdienst
Plan	Blijvend voldoen aan wetgeving
Indicator	<p><i>Klachten:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> geen klachten van stakeholders <u>Realisatie 2017:</u> er zijn geen klachten ontvangen betreffende financiën <u>Doel 2018:</u> geen klachten van stakeholders</p>
32	Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid
Stakeholders	Directie, medewerkers, leveranciers, algemeen publiek
Toelichting	Hein Heun b.v. werkt overal binnen Nederland. Medewerkers wonen in de regio. Voor projecten worden middelen zo veel mogelijk in de buurt van het project ingehuurd.
Do	Beleid
Check	
Plan	Blijvend voldoen aan beleid
Indicator	Doel 2018: bijdragen aan sociale evenementen door bijvoorbeeld materialen ter beschikking te stellen
33	Bijdrage aan het economische systeem
Stakeholders	Directie, medewerkers, algemeen publiek
Toelichting	Hein Heun b.v. hoopt met het leveren van goede kwaliteit de continuïteit van het bedrijf te borgen. Afvval wordt in de buurt van de projectlocatie afgevoerd, om onnodige transportbewegingen te voorkomen.
Do	Beleid, wetgeving, SC 530
Check	Contact met externe partijen
Plan	Blijvend contact zoeken met externe partijen
Indicator	<p><i>Maatschappelijke bijdrage:</i></p> <p><u>Doel 2017:</u> Productaanbod Hein Heun Milieu vergroten. Hierdoor kan meer afzet gerealiseerd worden. <u>Realisatie 2017:</u> Door verschillende oorzaken is dit nog niet gerealiseerd. <u>Doel 2018:</u> Doordat de kade gereed en reeds in gebruik is, kan het productaanbod Hein Heun Milieu worden vergroot. Hierdoor kan meer afzet gerealiseerd worden.</p>